

## 放課後等デイサービス自己評価表 [保護者等向け] 2019

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
		2019年度			
		2018年度			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	・体育館や戸外でも野球や体を動かして遊ぶことができ楽しい様です。 ・外や体育館で体を動かして下さることでイライラが少し抑えられています。
		11	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	
		10	1	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	
		11	0	0	
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	
		11	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10	2	0	・長期休みに色々体験させていただきとても楽しんでいます。
		9	2	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	・施設内の沢山の方と関わる機会がある為、それ程必要性を感じません。
		4	6	1	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	
		11	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	・いつも私たち保護者にも声をかけてくださり、子供のことを考えていただいていると感じます
		11	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	
		10	1	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	0	・夏祭りなど子供を通じて保護者同士がコミュニケーションがとれる環境があると感じます
		6	3	2	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情のついて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	・苦情無し
		9	2	0	
	⑫ こどもや保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	
		11	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	・いつも毎月会報をいただきありがとうございます。 ・会報はピースクラブのぶんは載っていたかどうか覚えていなくて、パソコンは今使っていないくてホームページは見えていない。
		10	1	0	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	1	0		
	11	0	0		
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	0	
		5	6	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	
		5	5	0	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	・小学生の子供達に慕われているのがうれしいようで楽しく通わせて頂いています
			11	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	・外での活動も含めいつも楽しい活動をありがとうございます。 ・土曜日もあるとうれしいです。 ・ほぼ満足ですが、もう少し水分が取れば良いなと思います。
			11	0	0	