

児童発達支援キッズクラブコフジ

～保護者アンケート及び自己評価結果を受けて～

アンケート結果を踏まえた職員検討会記録

令和2年3月27日(金)

保護者アンケートでのご意見・ご要望と改善目標

① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか？

<ご意見、ご要望>◇人数が増えてきて少し狭いと感じる。

◇子どもが成長して大きくなると、少し狭くなるのではないか。

<回答、改善目標> 設置基準は満たしているが、児童数が増えてきたことで手狭に感じるようになってきています。その為、本年6月より隣接スペースを賃借して解消を図れるように計画をすすめています。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか？

<ご意見、ご要望>◇一日の利用人数や対応する職員の人数がわからない。

◇子どもの人数が増えているので、職員も増やした方が良いのではないか。

<回答、改善目標> 配置基準では、10名の児童に対して児発管1名、常勤指導員（保育士等）2名と規定されていますが、更に3名の非常勤職員を配置して6名体制で支援にあたっています。しかし、より安全で充実した支援を行うためには職員の専門性をさらに高めていけるように、研修等を通じて研鑽を積んでまいりたいと思います。

⑬ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか？

<ご意見、ご要望>◇保護者同士の連携はあまりとれていないように思う。

◇他の保護者さんと会う機会が無いので、話してみたい。

<回答、改善目標> 本年度は11月に親子レクリエーションを実施し、3月には保護者会を行う予定でしたがコロナウィルスの関係で中止になりました。親子レクリエーションについては、園でのお子さまの様子をみて頂く機会として行いましたが、今後は、保護者さま同士の交流を目的とした集会も検討してまいりたいと思います。

⑳ 事業所の支援に満足しているか？

<ご意見、ご要望>土曜日の開所があれば、さらに良いと思う。

<回答、改善目標>ご家庭の事情(兄弟児の学校行事等)により、土曜開所を望まれるお声を伺っています。保育園等と並行利用される方も増えており、今後更にニーズが増えてくるようであれば、検討する必要があると考えています。

事業所における自己評価結果(課題と改善目標)

㉘ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか。→ いいえ

改善目標:支援の質を高めるため、外部団体からのコンサルテーションを定期的に受けているが、業務全般に対しての第三者評価は受けていないため、今後の検討課題としたいと思っています。

㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか。→ いいえ

改善目標:保護者から、子育てや子どもへの対応についての相談がある時は応じているが、ペアレントトレーニングについての見識が足りない為、十分とは言えない状況だと考えています。今後、ペアレントトレーニングへの学びを深め、保護者様へご提案できるようにしていきたいと思っています。

㉚ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っている。

→いいえ

改善目標:小規模な施設であるため、近隣住民を巻き込んだ大きな行事等は実施をする予定は無いが、インフォーマルな地域の社会資源ともつながりを持ちながら運営にあたりたい。

以上