

児童発達支援キッズクラブコフジ

～保護者アンケート及び自己評価結果を受けて～

アンケート結果を踏まえた職員検討会記録

令和3年3月31日(水)

保護者アンケートでのご意見・ご要望と改善目標

- ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか。

<ご意見、ご要望> ◇成長のペースもあるが、毎月の療育目標が入所からあまり変わらないと思う。

<回答、改善目標> 「生活面」「コミュニケーション面」についての月度目標を定めて保護者へお知らせし、職員間で共通認識をしながら目標達成を目指しています。その中で数か月間目標が達成されずに、継続目標としてしまっていたことが目標に変化が無い状況をつくってしまいました。今後は、短期での目標達成が難しいと判断された時には新たな目標を設定し直して、取り組んでまいります。

- ⑧ 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

<ご意見、ご要望> ◇今はコロナ禍で交流は難しいと思いますが、いずれ落ち着いたらまた交流を増やすと良いと思う。

◇保育園と併用しているため、特に求めてはいません。

<回答、改善目標> 昨年度まで、当法人が運営する弥永保育園への行事参加などを通じて交流を行ってまいりましたが、コロナ禍での交流は相互にリスクを伴うため、中止をしている状況です。コロナ禍が収束し、安心して訪問できるようになれば、交流を再開する予定です。しかし、最近は保育園と併用で利用される方も増えていることから、単なる障害のない子どもとの交流ニーズは少なくなってきたとも考えています。

- ⑫ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか？

<ご意見、ご要望> ◇コロナ禍が落ち着いたら、また保護者会など期待しています。

◇他の保護者の方とお話する機会が無いので、あれば嬉しいです。

<回答、改善目標> 本年度も11月に親子レクリエーション、3月に保護者会を開催する予定でしたが、コロナ禍のためすべて中止致しました。コロナ禍が収束すれば、新年度も計画をしたいと考えています。また、別途、保護者さま同士の交流を目的とした集会も行えれば良いかと考えています。

事業所における自己評価結果(課題と改善目標)

⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか。→ いいえ

改善目標: 支援の質を高めるため、外部団体からのコンサルテーションを定期的に受けていますが、業務全般に対しての第三者評価は受けていないため、今後の検討課題としたいと思います。

⑨ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか。→ いいえ

改善目標: 保護者から、子育てや子どもへの対応についての相談がある時は応じているが、ペアレントトレーニングとしては十分とは言えない状況だと考えています。今後、ペアレントトレーニングへの学びを更に深め、保護者様へご提案できるようにしていきたいと思っています。

⑩ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催したりする等により、保護者同士の連携を支援しているか。→ いいえ

改善目標: 本年度はコロナ禍のため開催を見送りましたが、状況が落ち着けば保護者レクリエーションや保護者会を開催する予定です。3月31日に保護者を招いて卒園式を実施致しました。

⑪ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っている。→いいえ

改善目標: 小規模な施設であるため、近隣住民を巻き込んだ大きな行事等は実施をする予定は無いが、インフォーマルな地域の社会資源ともつながりを持ちながら運営にあたりたいと考えています。

以上